

## **Zásady používání webu a ochrana osobních údajů na webu**

### **1. Obecné informace**

Využívání a zpracování osobních údajů návštěvníku webu [www.fmsolutions.cz](http://www.fmsolutions.cz), jehož provozovatelem je společnost FM solutions, a.s., se sídlem Ke Koulce 2/646, Praha 5, je v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tyto údaje jsou považovány za důvěrné. Shromažďované informace budou využívány zejména k poskytování požadovaných informací návštěvníků webu, produktů či služeb a také k vylepšování našich zákaznických služeb, především za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

### **2. Shromažďování údajů**

Při používání webu dochází ke shromažďování zejména informací, týkající se přístupu na web. Jedná se např. IP adresu, datum a čas přístupu, webovou stránku ze které byl proveden přístup nebo verze prohlížeče. Tyto informace jsou shromažďovány pomocí tzv. souborů cookies.

### **3. Soubory cookies**

Soubory cookie jsou malé soubory vzniknuvší při navštívení každé webové stránky. Využívány jsou jako nástroj pro ukládání informací o využívání stránky. Slouží pro identifikaci zařízení zákazníka a umožňují mu snadnější práci s webovou stránkou.

Existují dva druhy těchto souborů. Prvním jsou dočasné soubory cookies, které se ukládají do souboru cookie prohlížeče do jeho vypnutí a trvalé soubory cookies, které zůstávají uloženy v prohlížeči po dobu, která je v prohlížeči nastavena a umožňují přesun informací na server při každé návštěvě. Soubory cookies jsou anonymizované a nelze podle nich určit konkrétní identitu člověka.

### **4. Poskytování údajů třetím osobám**

Poskytnuté údaje nebudou sdíleny, pokud k tomu zákazník nedá souhlas.

### **5. Mimosoudní řešení sporů**

Případné spotřebitelské spory je možné řešit mimosoudní cestou, a to u České obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, jakožto notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise.

### **6. Souhlas uživatele**

Užíváním webové stránky [www.fmsolutions.cz](http://www.fmsolutions.cz) uživatel souhlasí se zásadami ochrany osobních údajů webové stránky [www.fmsolutions.cz](http://www.fmsolutions.cz).

Kontakt na Dpo: FM solutions a.s.  
Ke Koulce 2/646, 150 00 Praha 5  
[info@fmsolutions.cz](mailto:info@fmsolutions.cz)